

Ahmed MARZAQ

Consultant freelance Microsoft 365

Expert SharePoint Online - Power Platform – Automatisation – Gouvernance

Paris, France

06 50 03 17 57

ahmd.marzaq@gmail.com

PROFIL

Consultant freelance Senior spécialisé Microsoft 365, j'accompagne les DSI et directions métiers sur des projets de migration, gouvernance, automatisation Power Platform et intégration Copilot / IA générative. Habitué aux environnements grands comptes (banque, assurance, retail, industrie), j'interviens du recueil du besoin à la mise en production, avec un double rôle conseil et réalisation technique.

Objectif de mission :

- Rôle : Consultant / Architecte Microsoft 365, Expert SharePoint Online, Power Platform et Copilot IA.
 - Types de missions : migration tenant to tenant ou file shares → SharePoint Online, audit & gouvernance M365, optimisation et sécurisation des environnements, automatisation Power Platform / PowerShell, accompagnement et formation utilisateurs, mise en place de chatbots Copilot Studio / Azure OpenAI.
-

COMPÉTENCES CLÉS

- Microsoft 365 / Modern Workplace : administration de tenant, gouvernance M365, SharePoint Online (intranet, GED, collaboratif), Teams, OneDrive, sécurité et conformité, Copilot.
- Power Platform : flux Power Automate, applications Power Apps (canvas), intégration avec SharePoint et services cloud, dématérialisation de processus métiers, automatisation d'approbations, génération de PDF.
- Automatisation & développement : SPFx (React), scripts PowerShell (PnP, ExchangeOnline), APIs REST / Graph, automatisation d'admin et de migrations (ShareGate), WebJobs Azure, ASP.NET Core.
- Audit & gouvernance : audits OneDrive / SharePoint / Teams, inventaires de collections de sites et Teams, analyse des partages externes, contrôle des permissions, recommandations et plans de remédiation.

- IA & Copilot : conception et déploiement de chatbots métier avec Copilot Studio et Azure OpenAI, intégration dans Teams, alimentation de bases de connaissances.
 - Gestion de projet & accompagnement : Agile Scrum, cadrage, backlog, chiffrage, ateliers et workshops, conduite du changement, formation utilisateurs, support N2 / N3.
-

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Langages / scripts : HTML, CSS, JavaScript, PowerShell, XML, SQL.
 - Microsoft / Cloud : Microsoft 365, SharePoint Online, Teams, OneDrive, Power Platform, Azure (app registrations, permissions, scripts d'admin).
 - Outils / frameworks : SPFx, React, PnP, REST API, Graph API, ShareGate, Git, Visual Studio 2017/2019, VS Code.
 - Modélisation & méthodes : Agile Scrum, UML, Merise.
 - Bases de données : SQL Server, MySQL.
 - Système : Windows.
-

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis sept. 2021 – UPPER LINK

Consultant & Chef de projet & Formateur Microsoft 365 – Power Platform – Copilot (missions multi-clients)

Intervention en mode mission pour des clients grands comptes (Banque de France, Eutelsat, Conforama, BUT, CFDP Assurance, etc.).

Conforama & BUT – Fusion de tenants Microsoft 365 (2025)

- Analyse complète des tenants : sites SharePoint Online, flux Power Automate, applications Power Apps, développements SPFx, Master Pages.
- Scripts PowerShell pour identifier les sites, flux et apps obsolètes et produire un rapport d'audit détaillé.
- Définition du périmètre, plan de migration par lots et priorisation avec les métiers.
- Migration des sites SharePoint via ShareGate, reparamétrage post-migration (sources de données, connecteurs, permissions).
- Migration et optimisation de flux Power Automate et d'applications Power Apps.

Banque de France (LAB) – IA & audit M365 (2024 – 2025)

- Développement d'un chatbot RH avec Copilot Studio et Azure OpenAI, déployé dans Teams (conception, base de connaissances, entraînement du modèle, scénarios métier).
- Audit OneDrive : scripts PnP.PowerShell et ExchangeOnline pour analyser les partages externes, retrait automatique de droits sensibles, rapports d'audit planifiés.
- Audit SharePoint Online : extraction massive des permissions, comparaison avec les niveaux parents, export vers Excel puis injection dans des listes SharePoint pour suivi.
- Migration d'applications SPFx de SharePoint 2019 vers SharePoint Online : analyse de l'existant, provisioning, adaptation du code, tests et mise en production.

Eutelsat Group – Migration & Digital Workplace (2022 – 2024)

- Migration vers SharePoint Online : inventaire via PowerShell, création de sites, gestion des permissions, chargement de fichiers depuis serveurs locaux, synchronisation et archivage via Power Automate.
- Refonte intranet (Powell → SPFx) : étude des WebParts existantes, préparation du backlog, développement de WebParts SPFx, migration des données, démos régulières à la MOA.
- Applications Power Apps & Power Automate (Gifts & Hospitality, conflits d'intérêts, projets, validation documentaire) : conception des listes, développement des apps, workflows d'approbation multi-niveaux, notifications, génération de PDF, formation et support utilisateurs.

CFDP Assurance – Mobilier de France – 366 TV – Adisseo (2021)

- Dématérialisation des demandes de règlement : formulaires Power Apps avec règles métier, workflows Power Automate multi-approbations, génération et envoi de PDF, archivage SharePoint.
- Dématérialisation de la création fournisseur SAP : listes SharePoint, formulaires Power Apps par type de fournisseur, automatisation du workflow entre demandeurs et comptables.
- Automatisation de traitements de fichiers (spots publicitaires) dans SharePoint : extraction de métadonnées depuis le nom de fichier, classification automatique, déplacement conditionnel et notifications.

2020 – 2021 – Groupama

Consultant & Chef de projet SharePoint Online – Office 365

- Recueil et cadrage des besoins, définition des user stories et chiffrage.
- Mise en place d'architectures techniques SharePoint Online, réalisation de POC, création d'espaces collaboratifs et gouvernance associée.

- Développement de WebParts SPFx, automatisation d'administration avec PnP PowerShell.
- Déploiement des espaces, formation utilisateurs, support et accompagnement à la méthode Agile au sein de la DSI.

2018 – 2020 – AG2R La Mondiale

Développeur SharePoint Online – Office 365

- Modélisation d'architectures techniques et réalisation de POC pour la Digital Workplace.
- Développement de modules ASP.NET Core, WebParts SPFx et WebJobs Azure (hébergement sur Azure, déploiement via App Catalog).
- Conception de la logique d'un chatbot intranet et déploiement sur l'ensemble des pages.
- Migration vers SharePoint Online avec ShareGate et optimisation des performances (requêtes, architecture).

FORMATION

- Master 2 – Technologies Web